

แผนการดำเนินการระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)
เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙



จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล

อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

คำนำ

นโยบายไทยแลนด์ ๕.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศในด้านต่างๆ ให้ก้าวไปสู่ยุคโลกาภิวัตน์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล จึงได้พัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนให้อยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐแก่ประชาชนชน จากเดิมที่ให้ดำเนินการในรูปแบบเดิมคือการส่งเอกสารด้วยตนเองหรือจัดส่งทางไปรษณีย์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล ได้ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบการให้บริการให้สามารถดำเนินการผ่าน ระบบออนไลน์พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาและแจ้งผลออนไลน์ (E-Service) ในการยกระดับการให้บริการของภาครัฐ และรองรับการพัฒนาเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการให้กับประชาชนสอดคล้องกับการประกาศใช้ พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ทำให้หลายหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานภาคอื่นๆ ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานโดยเฉพาะการติดต่อราชการทางด้านเอกสารจาก แต่เดิมที่ต้องติดต่อด้วยเอกสารแบบกระดาษ ต้องเปลี่ยนมาเป็นเอกสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้ทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องปรับกระบวนการทำงานให้ทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือที่ เรียกว่า Government e-Services มากขึ้น Governmente-Services คือ การที่หน่วยงานภาครัฐทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือ ที่มีชื่อเรียกสากลว่า Governmente-Services คือ การจัดการบริการต่างๆของหน่วยงานภาครัฐหรือ หน่วยงานราชการ ที่ให้บริการกับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อช่องทางให้กับประชาชนในการ ติดต่อและขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้การประกาศพ.ร.บ. ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญมากของหน่วยงานภาครัฐที่จะเริ่มเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ยังขึ้นองค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล

ส่วนที่ ๑ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ รับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ตามมาตรา ๒๖๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เรื่อง การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัลและร่างพระราชบัญญัติว่าด้วย รัฐบาลดิจิทัลที่เสนอโดยสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศและได้มอบหมายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ประกอบตัวคณะกรรมการขับเคลื่อนและปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน คณะที่ ๓ สำนักงานรัฐบาล อีเล็คตรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) (ปัจจุบันคือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม(ดศ.) เร่งรัดการพิจารณาขับเคลื่อนการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ซึ่ง สรอ. ก.พ.ร. และ ดศ. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนร่างพระราชบัญญัติร่วมกับคณะกรรมการดำเนินการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วน ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีการประชุมรับฟัง ความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติว่าด้วย รัฐบาลดิจิทัลเพื่อนำข้อนำข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่างๆ ไปประกอบการเสนอร่างพระราชบัญญัติต่อคณะรัฐมนตรีโดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ อนุมัติ หลักการร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล และให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา โดยให้ความเห็นและข้อสังเกตของหน่วยงานต่างๆ ไปประกอบการพิจารณาด้วย ในการนี้สำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกฤษฎีกา(คณะพิเศษ) เพื่อพิจารณาร่างกฎหมาย ทั้งนี้ คณะกรรมการได้มีการเปลี่ยนชื่อร่างกฎหมายจาก "ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ....." เป็น "ร่าง พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ....." สภานิติบัญญัติแห่งชาติในการ ประชุมครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๒ เป็นพิเศษ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ... และได้ลงมติวาระที่ ๓ เห็นสมควรประกาศใช้ร่างกฎหมายดังกล่าวเป็นกฎหมายต่อไปพร้อมทั้งได้เห็นชอบข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ และมีมติให้ส่งข้อสังเกตดังกล่าว ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ราชกิจจานุเบกษาได้ประกาศให้ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ใช้บังคับมีผลตั้งแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

พระราชบัญญัติการบริหารงาน
และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

กลไกสำคัญตามกฎหมาย

- ▶ ให้มี การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (แผนระดับชาติ)
- ▶ ให้มี คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน
- ▶ ให้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายนี้
- ▶ ให้มี รัฐบาลดิจิทัลเป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ
- ▶ ให้ หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล Digitization
- ▶ ให้ หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล Open Government Data
- ▶ ให้ หน่วยงานของรัฐแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน Integration และมีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัล ให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)
www.dga.or.th [dgathailand](https://www.dgathailand.com)

พระราชบัญญัติการบริหารงาน
และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

สรุป ประโยชน์ที่ประชาชน และส่วนรวมจะได้รับ

- ▶ ได้ รับบริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว ไม่สร้างภาระแก่ประชาชน ลดการใช้สำเนาเอกสารในการติดต่อราชการ
- ▶ ติดต่อภาครัฐ ใช้บัตรประชาชน ใบเดียวทำได้ทุกเรื่อง หรือติดต่อออนไลน์ได้แบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service
- ▶ ใช้ ข้อมูลเปิดภาครัฐ สำหรับการติดตาม และตรวจสอบการดำเนินการของรัฐ
- ▶ สามารถนำข้อมูลเปิดของหน่วยงานของรัฐ ไปพัฒนานวัตกรรมที่สร้างประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)
www.dga.or.th [dgathailand](https://www.dgathailand.com)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล จึงได้จัดทำแผนการดำเนินการระบบ E-Service เพื่อพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบการขอใช้บริการให้สามารถดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาและแจ้งผลผ่านระบบออนไลน์ E-Service ในการยกระดับการให้บริการภาครัฐและรับรองการพัฒนาเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการให้กับประชาชน

ส่วนที่ ๒ หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีดิจิทัลถือได้ว่าเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินชีวิตและการทำงานของผู้คนอย่างมาก โดยอยู่ในรูปแบบของแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์มต่างๆ ที่ได้มีการคิดค้นขึ้นมา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคปัจจุบัน ซึ่งได้มีการแพร่หลายไปทั่วทุกมุมโลกรวมถึงประเทศไทยเองได้มีการคิดค้นแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์มต่างๆ ขึ้นมาหลายประเภทเพื่อรองรับกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ผู้คนมักใช้บริการทางระบบออนไลน์ผ่านทางสมาร์ทโฟนมากขึ้น เนื่องจากมีความสะดวกและสามารถดำเนินการได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา ในด้านการดำเนินงานของส่วนราชการของประเทศไทย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาประเทศและการให้บริการประชาชน ด้านต่างๆ ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุคปัจจุบันมากขึ้น โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชนในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด และรัฐบาลเองได้มีการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนของส่วนราชการ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการ รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและนานาชาติ โดยได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนการพัฒนาของส่วนราชการต่างๆ ซึ่งในแผนยุทธศาสตร์ชาติได้กำหนดไว้ ๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ โดยกำหนดไว้ ๖ ด้าน หนึ่งในยุทธศาสตร์นั้นคือยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งส่วนราชการถือเป็นกลไกในการขับเคลื่อนประเทศผ่านการดำเนินนโยบายให้บรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้รวมทั้งต้องสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยส่วนราชการต้องมีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ)

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล เป็นหน่วยงานที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในหลายด้านและมีการระบบการให้บริการ E-Service มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อเพิ่มความสะดว รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพอีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล ได้กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ E-Service มีการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Service ดังนี้

ระบบบริการออนไลน์เพิ่มเติม

- ช่องทางร้องเรียนการให้บริการ
- แบบคำร้องขอใบรับรองการเกิด
- แบบคำร้องขอใบรับรองการตาย
- แบบคำร้องขอใบรับรองการสมรส
- แบบคำร้องขอใบรับรองการหย่าร้าง
- แบบคำร้องขอใบรับรองการจดทะเบียนการค้า
- แบบคำร้องขอใบรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- แบบคำร้องขอใบรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์

E-Service
ระบบบริการประชาชน ONLINE

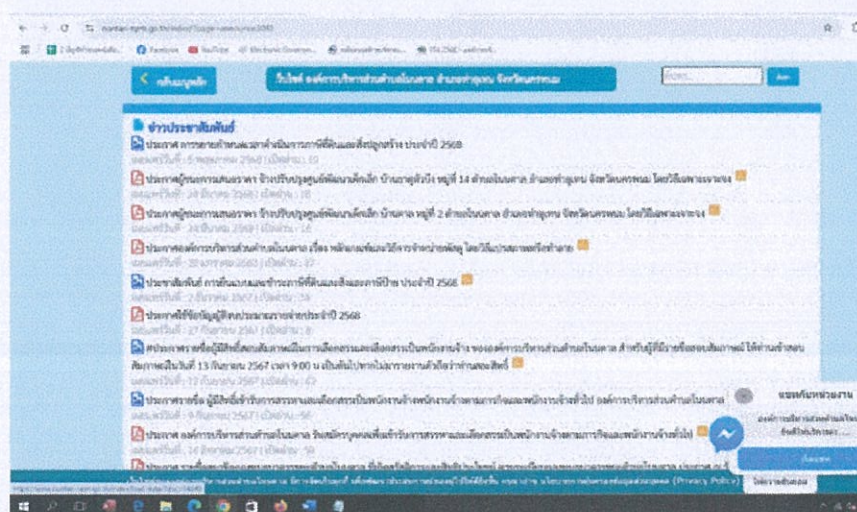
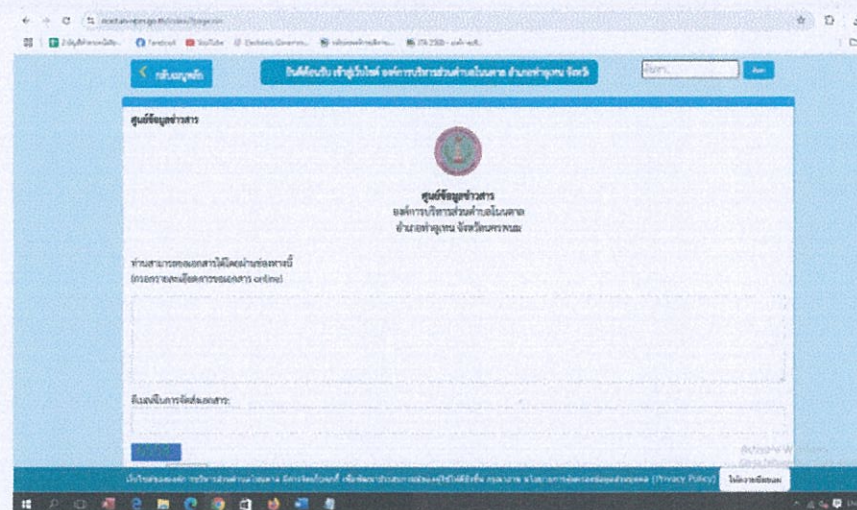
รายการบริการให้บริการดังนี้

- การให้บริการบริการประชาชนผ่านระบบบริการออนไลน์
- การให้บริการบริการประชาชนผ่านระบบบริการออนไลน์
- การให้บริการบริการประชาชนผ่านระบบบริการออนไลน์
- การให้บริการบริการประชาชนผ่านระบบบริการออนไลน์

ผู้ใช้งานระบบ E-Service

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์



โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ และเข้ารับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล ซึ่งเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง

ส่วนที่ ๓

แผนการให้บริการ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล

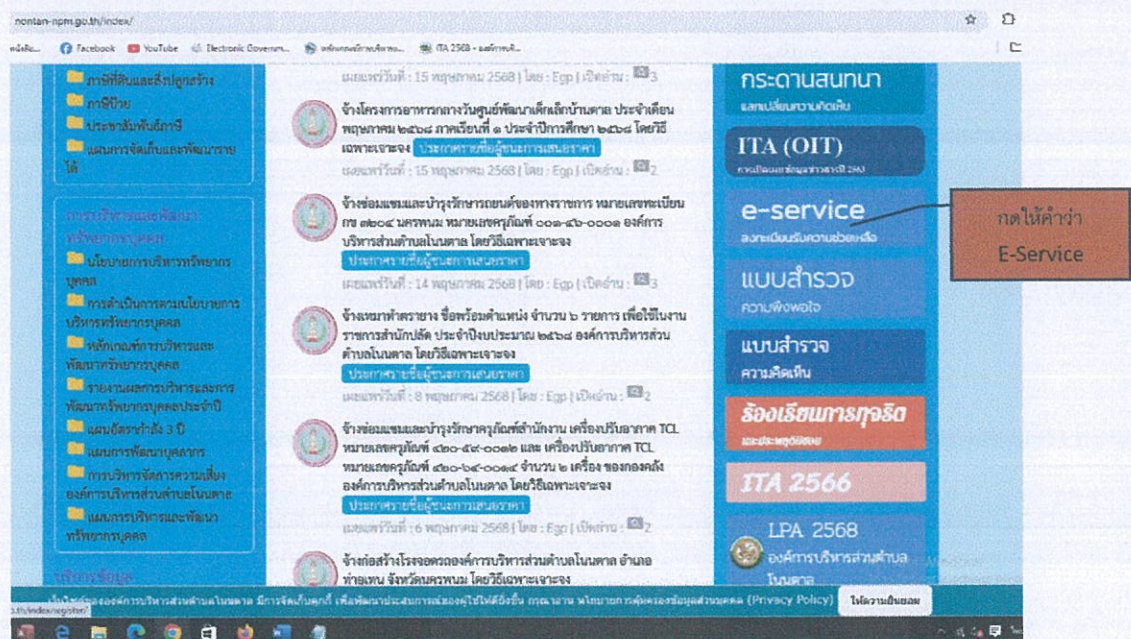
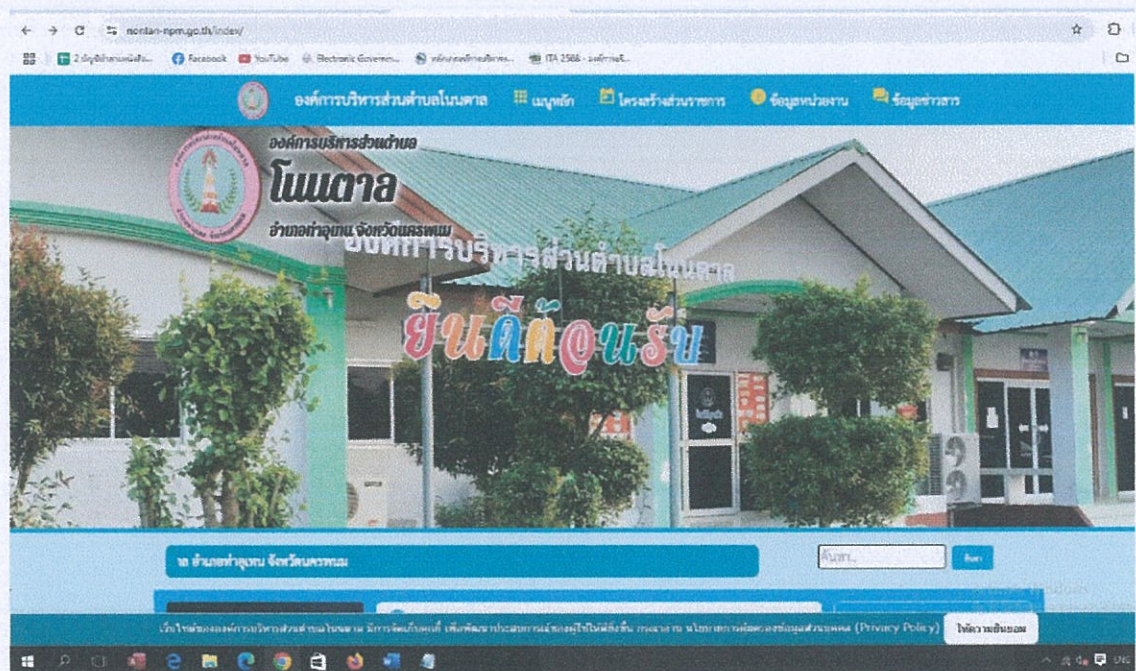
การให้บริการ E-Service	เหตุผลการให้บริการ E-Service	ระยะเวลา ดำเนินการ ปีงบประมาณ
๑. ช่องทางการร้องเรียนการบริหารงานบุคคล	เพื่อให้ระบบการบริหารงานบุคคลมีความโปร่งใส ยุติธรรม ในการประเมินด้านต่างๆ	๒๕๖๖-๒๕๖๙
๒. แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	เพื่อให้ประชาชนสามารถขอความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง	๒๕๖๖-๒๕๖๙
๓. ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อบริโภค	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการขอรับน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๒๕๖๖-๒๕๖๙
๔. แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ที่ประสงค์จะให้บุตรหลานเข้าเรียนที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ อบต.โนนตาล โดยกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มและสามารถดาวน์โหลดเอกสารลงระบบได้เลย	๒๕๖๖-๒๕๖๙
๕. แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการตัดต้นไม้ กิ่งไม้ต่างๆ ซึ่ง อบต.โนนตาลจะแจ้งเจ้าหน้าที่ให้นำรถกระเช้าออกไปให้บริการแก่ประชาชน	๒๕๖๖-๒๕๖๙
๖. แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ที่ต้องการถังขยะ สามารถแจ้งความประสงค์มาที่ อบต.โนนตาล ผ่านระบบโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตัวเอง	๒๕๖๖-๒๕๖๙
๗. แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าและโคมไฟฟ้าสาธารณะ	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในกรณีที่ไฟฟ้าสาธารณะเสียหาย ทำให้การจราจรไปมาไม่สะดวกในแต่ละหมู่บ้านให้สามารถส่งคำร้องขอผ่านทางเว็บไซต์เพื่อแจ้งให้ อบต.โนนตาลดำเนินการซ่อมแซม	๒๕๖๖-๒๕๖๙
๘. จอจิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ที่จะมาขอรับบริการจาก อบต.โนนตาล สามารถจอจิวออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของอบต.โนนตาลได้ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้ารับบริการ	๒๕๖๖-๒๕๖๙

ส่วนที่ ๔ วิธีการให้บริการ E-Service

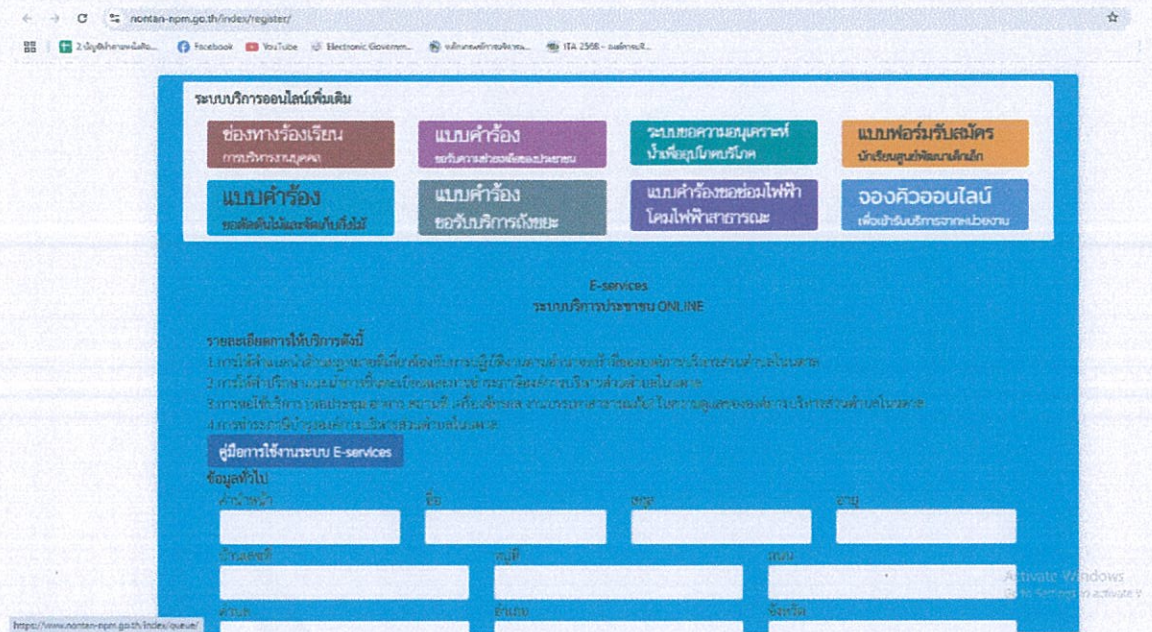
ระบบการให้บริการออนไลน์ เป็นระบบการให้บริการที่หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลโนนตาล เพื่อพัฒนาการให้บริการไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ สำหรับผู้ที่มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

๑. เข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล <https://www.nontan-npm.go.th>

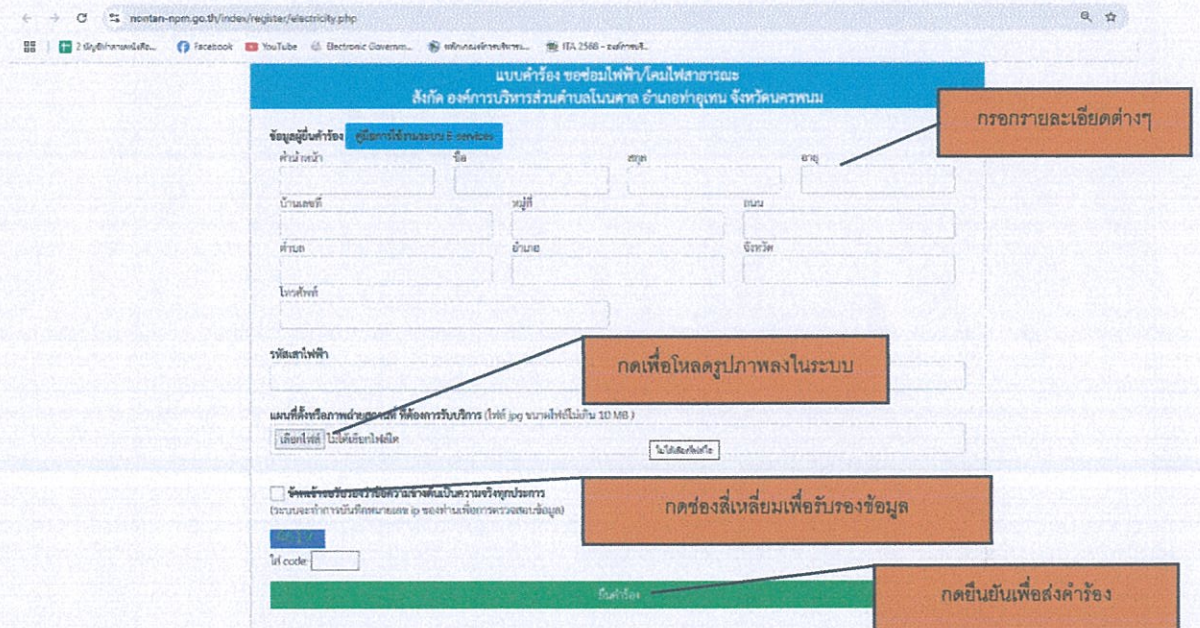
๒. คลิกเลือกบริการ E-Service (ระบบการให้บริการออนไลน์)



๓. กดเข้ารับบริการได้ตามหัวข้อต่างๆ ได้ตามต้องการ



๔. ตัวอย่างการกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม โหลดรูปภาพลงในระบบจากนั้นกดช่องสี่เหลี่ยมด้านล่างเพื่อรับรองข้อมูลที่กรอกลงในแบบฟอร์ม แล้วกด ยืนยันคำร้อง



ข้อมูลการลงทะเบียน แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

nonlan-rpm.go.th/index/register/drinkingswater_show.php

กลับหน้าหลัก ผู้ใช้ : admin

ข้อมูลการลงทะเบียน แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

นาย นิกร บุตรโตร์ เอกสารแนบ ส่งงานใบสมัครน้ำดื่มประชาชน	เมื่อ: 25 พฤษภาคม 2568 เวลา 14:26 น. ip: 180.180.146.172	พิมพ์ PDF ลบข้อมูลนี้
น.ส.เจอน มางเน็ก เอกสารแนบ ส่งงานใบสมัครน้ำดื่มประชาชน	เมื่อ: 24 พฤษภาคม 2568 เวลา 16:50 น. ip: 180.180.146.172	พิมพ์ PDF ลบข้อมูลนี้
นายนิกร บุตรโตร์ เอกสารแนบ ส่งงานใบสมัครน้ำดื่มประชาชน	เมื่อ: 11 พฤษภาคม 2564 เวลา 10:34 น. ip: 180.180.146.172	พิมพ์ PDF ลบข้อมูลนี้

Type here to search 2:36 PM 5/25/2025

ส่วนที่ ๕ ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินการผ่านระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล ได้ดำเนินการให้บริการผ่านระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลโนนตาล และเพื่อพัฒนาการให้บริการไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ สำหรับผู้ที่มีความประสงค์จะขอรับบริการ ผลที่คาดว่าจะได้รับมีดังนี้

๑. เป็นการลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน
๒. เป็นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านการให้บริการต่อประชาชนและเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนรวมถึงลดระยะเวลาในการเดินทางเพื่อมาติดต่อราชการจากทาง อบต.โนนตาล
๓. เพื่อพัฒนาและยกระดับระบบการให้บริการและสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล
๔. สามารถตอบสนองและแก้ไขปัญหาความต้องการที่จำเป็นเร่งด่วนของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๖ การติดตามและประเมินผล

๑. มีแอดมินเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล มีการติดตามระบบการให้บริการออนไลน์ตลอด เพื่อให้บริการประชาชนตามที่ได้มีการร้องขอเข้ามาผ่านระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)
๒. แจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในด้านต่างๆ ออกให้บริการการประชาชนตามที่ร้องขอ
๓. รายงานผลการดำเนินการให้ทางผู้บริหารทราบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล โทร. ๐๔๒-๐๕๐๒๑๒

ที่ นพ ๗๕๓๐๑/

วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการให้บริการผ่านทางระบบออนไลน์ (E-Service)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล จึงได้จัดทำแผนการดำเนินการระบบ E-Service เพื่อพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบการขอใช้บริการให้สามารถดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาและแจ้งผลผ่านระบบออนไลน์ E-Service ในการยกระดับการให้บริการภาครัฐและรับรองการพัฒนเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการให้กับประชาชน นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้บริการผ่านทางระบบออนไลน์ (E-Service) ให้ทางผู้บริหารได้รับทราบ จากผลการประเมินในระบบผลปรากฏว่า ประชาชนให้ความสนใจการเข้ารับบริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) แต่ยังมีอุปสรรคปัญหาในการให้บริการออนไลน์ (E-Service) คือ ประชาชนยังมีความยึดติดกับการเข้ามาประสานงานที่หน่วยงานของ อบต.โนนตาล ด้วยตนเอง และในบางพื้นที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่สามารถเข้าถึงหรือสัญญาณไม่ค่อยแรงจึงทำให้ไม่สามารถให้การเข้ารับบริการผ่านระบบออนไลน์ได้ ประกอบกับประชาชนยังไม่คุ้นเคยกับการเข้ารับบริการผ่านระบบออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสุนิสา ภูมิชัย)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

ลงชื่อ

(นายจิรพัฒน์ เชื้อดาวงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

ลงชื่อ

(นางรัตนภรณ์ สมฤทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล

ความเห็นผู้บริหาร

.....

ลงชื่อ

(นายคชาเทพ วดีศิริศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

ผลสำรวจความพึงพอใจ (ทำแบบสำรวจ จำนวน 15 คน)

เพศ

ชาย

66.67%

หญิง

33.33%

สถานภาพผู้ตอบ

ผู้รับบริการ

33.33%

เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ

16.67%

ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป

26.67%

อื่นๆ

23.33%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

พอใจมากที่สุด

29.63%

พอใจมาก

22.22%

ปานกลาง

14.81%

พอใจน้อย

22.22%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจสะดวก รวดเร็ว

พอใจมากที่สุด

24.24%

พอใจมาก

21.21%

ปานกลาง

18.18%

พอใจน้อย

15.15%

พอใจน้อยที่สุด

21.21%

เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

พอใจมากที่สุด

26.92%

พอใจมาก

23.08%

ปานกลาง

15.38%

พอใจน้อย

15.38%

พอใจน้อยที่สุด

19.23%

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

พอใจมากที่สุด

43.75%

พอใจมาก

31.25%

ปานกลาง

12.50%

พอใจน้อย

12.50%

พอใจน้อยที่สุด

0.00%

การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

พอใจมากที่สุด

36.36%

พอใจมาก

22.73%

ปานกลาง

18.18%

พอใจน้อย

9.09%

พอใจน้อยที่สุด

13.64%

มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

พอใจมากที่สุด

35.71%

พอใจมาก

21.43%

ปานกลาง

14.29%

พอใจน้อย

14.29%

พอใจน้อยที่สุด

14.29%

มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

พอใจมากที่สุด

45.45%

พอใจมาก

9.09%

ปานกลาง

18.18%

พอใจน้อย

9.09%

พอใจน้อยที่สุด

18.18%

มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ

พอใจมากที่สุด

33.33%

พอใจมาก

25.00%

ปานกลาง

16.67%

พอใจน้อย

16.67%

พอใจน้อยที่สุด

8.33%

มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล

พอใจมากที่สุด

25.00%

พอใจมาก

33.33%

ปานกลาง

16.67%

พอใจน้อย

16.67%

พอใจน้อยที่สุด

8.33%

มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ

พอใจมากที่สุด

44.44%

พอใจมาก

22.22%

ปานกลาง

11.11%

พอใจน้อย

11.11%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

พอใจมากที่สุด

44.44%

พอใจมาก

22.22%

ปานกลาง

11.11%

พอใจน้อย

11.11%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

พอใจมากที่สุด

50.00%

พอใจมาก

10.00%

ปานกลาง

20.00%

พอใจน้อย

10.00%

พอใจน้อยที่สุด

10.00%

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศ

พอใจมากที่สุด

44.44%

พอใจมาก

22.22%

ปานกลาง

11.11%

พอใจน้อย

11.11%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ

พอใจมากที่สุด

55.56%

พอใจมาก

11.11%

ปานกลาง

11.11%

พอใจน้อย

11.11%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

การปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม

พอใจมากที่สุด

22.22%

พอใจมาก

44.44%

ปานกลาง

11.11%

พอใจน้อย

11.11%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มั่นคงสวยงาม

พอใจมากที่สุด

55.56%

พอใจมาก

11.11%

ปานกลาง

11.11%

พอใจน้อย

11.11%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

ข้อเสนอแนะ

ดีมากครับ ดีมากครับ บริการดีมากครับ บริการดีมากครับ